



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

VII EDIZIONE



# RITORNO al FUTURO della **MEDICINA d'URGENZA**

curiosità, critica e **innovazione**

**MILANO**

22-23 FEBBRAIO  
2024



# L'Infermiere di Famiglia e Comunità - IFeC



Adriana Cozzi

Referente Infermieri di Famiglia e Comunità  
ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda Cà Granda  
Distretto Municipio 9

# L'Infermiere di Famiglia e Comunità - IFeC

L'IFeC è il professionista responsabile dei processi infermieristici in ambito familiare e comunitario.

Collabora con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera ponendo al centro la persona.

Garantisce la risposta assistenziale all'insorgenza di nuovi bisogni sanitari espressi e potenziali con un forte orientamento alla gestione proattiva della salute. Il suo campo di azione, riferito ad uno specifico ambito territoriale e comunitario di riferimento, prevede attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute cercando di facilitare e monitorare percorsi di presa in carico e di continuità dell'assistenza

# Chi è l'Ifec?

È colui il quale prende in carico la persona SECONDO LE SUE NECESSITÀ ASSISTENZIALI

- VALUTA I BISOGNI DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA
- IDENTIFICA GLI OBIETTIVI
- PIANIFICA GLI INTERVENTI
- VALUTA I RISULTATI

LE ATTIVITÀ DELL' L'IFEC POSSONO ESSERE SVOLTE IN AUTONOMIA, IN COLLABORAZIONE O SU INDICAZIONE DI ALTRI PROFESSIONISTI

# Qual è l'obiettivo dell'IFeC

Collaborare al rafforzamento del sistema assistenziale sul territorio, aiutando a promuovere una maggiore omogeneità ed accessibilità dell'assistenza attraverso l'integrazione interdisciplinare, sanitaria e sociale dei servizi e dei professionisti.

# Quali sono le attività dell'IFeC <sup>1/2</sup>

- Analisi del bisogno per facilitare e monitorare percorsi di presa in carico e di continuità in modo da rispondere ai diversi bisogni espressi dai
- Contatto periodico dei pazienti in carico, per monitoraggio delle condizioni cliniche e dello stile di vita
- Attività di case management e assistenziale nei confronti di pazienti affetti da patologie croniche in collaborazione con MMG/PLS

# Quali sono le attività dell'IFeC 2/2

- Attività di collaborazione e coordinamento con gli operatori sociali del comune, del volontariato, del privato sociale, e con operatori ADI rispetto ai pazienti presi in carico dalla CdC.
- Attività ambulatoriale infermieristica su richiesta dei MMG.
- Visite domiciliari in accordo con MMG con diverse finalità: valutazione dei bisogni assistenziali, monitoraggio stato di salute, attivazione adi, esecuzione di prestazioni infermieristiche

# Perché l'IFeC ?

Appropriatezza dell'utilizzo e  
Sovraffollamento del PS

# Ricorso improprio al PS

Cittadino  
Dolore  
Ansia  
Fragilità

MMG  
Tempo  
Autorevolezza  
Rassicurazione

PS  
Disomogeneità  
accertamenti

Cultura  
Ambiente  
sociale

Organizzazione  
servizi  
Integrazione

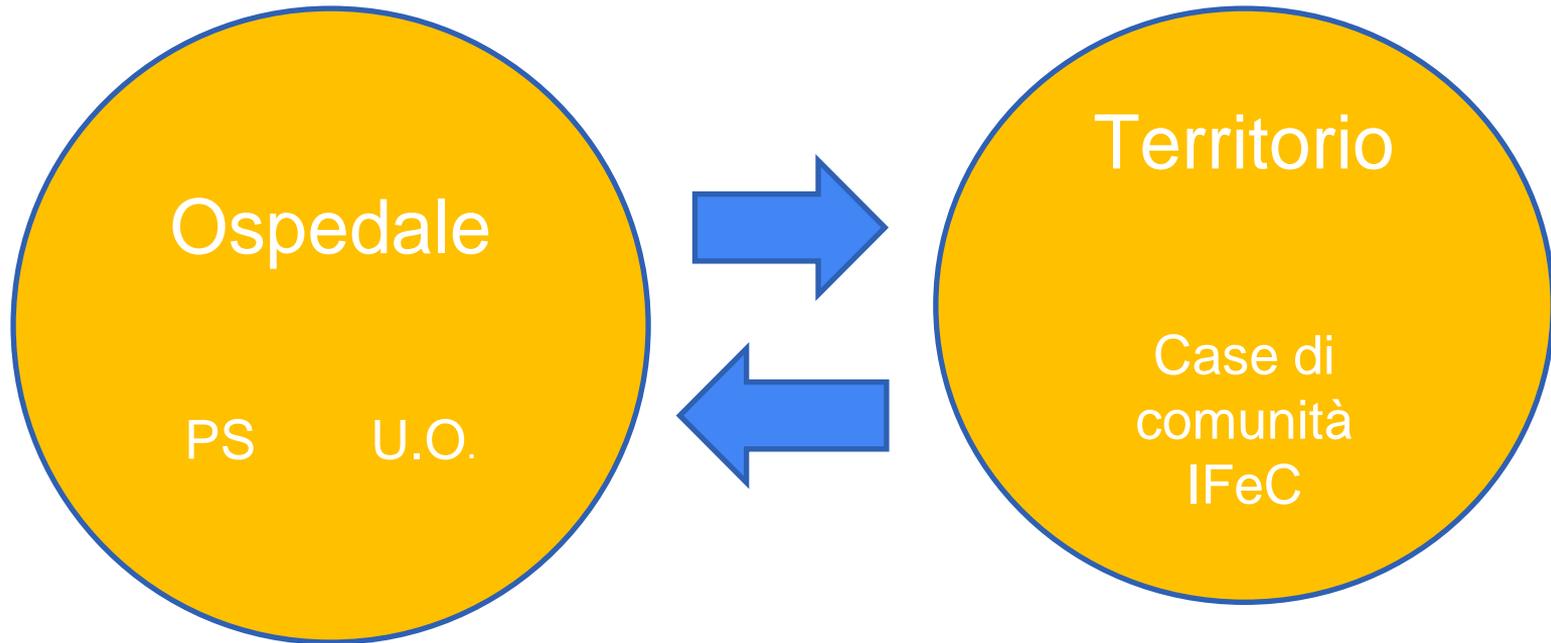
# Interventi migliorativi

Case di Comunità  
Prossimità

Percorsi di cura strutturati

Continuità ospedale-territorio

# ASST GOM Niguarda



# ASST GOM Niguarda

Progetto di collaborazione PS – IFeC

Dal 1/1/2023

Segnalazione di utenti fragili residenti in Municipio 9

Scala Triage

# Scala Triage

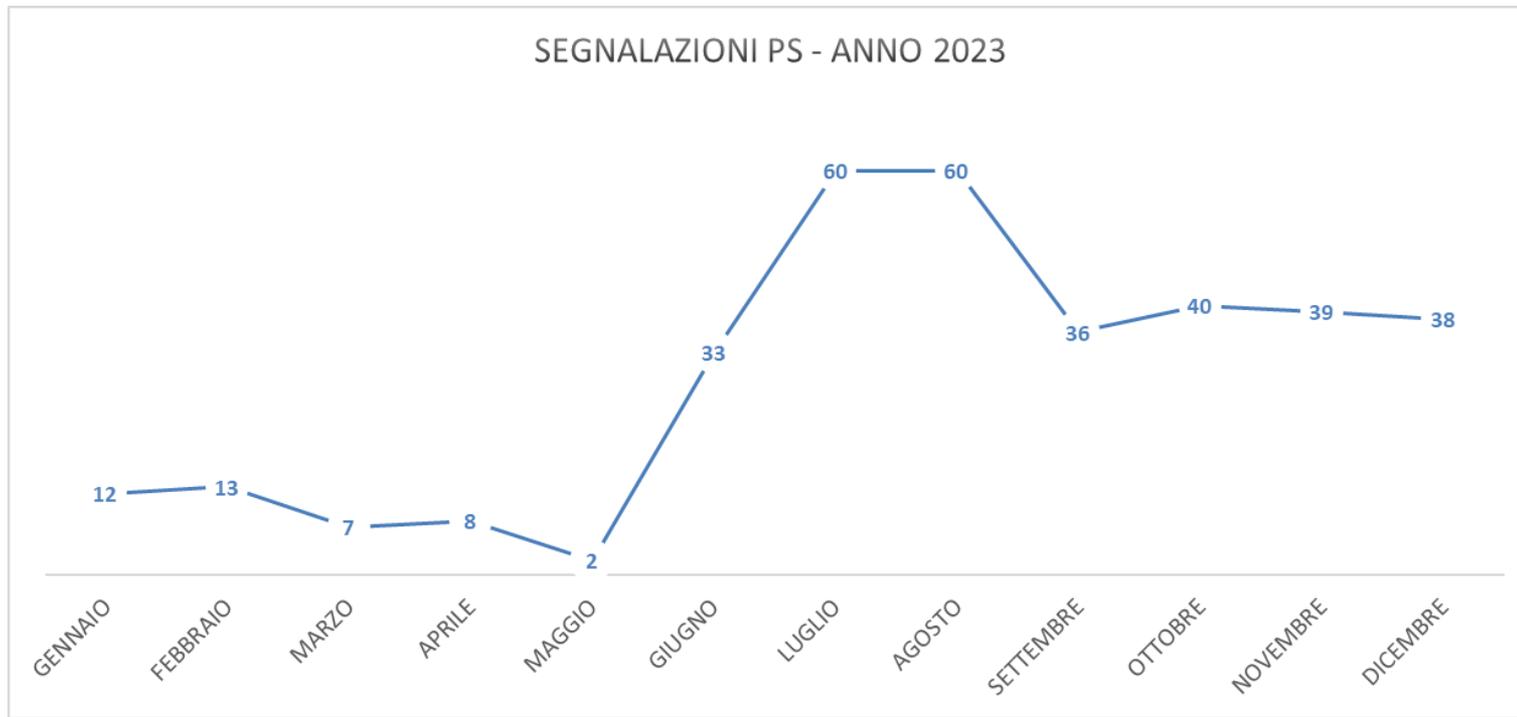
	ASSENTE O LIEVE	MODERATO	GRAVE	MOLTO GRAVE
<b>1 MORBILITA'</b>	Nessuna compromissione d'organo/sistema o la compromissione non interferisce con la normale attività; il trattamento può essere richiesto oppure no; la prognosi è eccellente	La compromissione d'organo/sistema interferisce con la normale attività; il trattamento è necessario; la prognosi è buona	La compromissione d'organo/sistema produce disabilità; il trattamento è indilazionabile; la prognosi può non essere buona	La compromissione d'organo/sistema mette a repentaglio la sopravvivenza; il trattamento è urgente; la prognosi è grave
	0	1	2	2
<b>2 ALIMENTAZIONE</b>	AUTONOMO	CON AIUTO (supervisione)	DIPENDENZA SEVERA (imboccamento)	ENTERALE - PARENTERALE
	0	0	1	2
<b>3 ALVO E DIURISI</b>	CONTINENZA	CONTINENZA PER ALVO INCONTINENZA URINARIA	INCONTINENZA STABILE per alvo e diuresi (uso pannolino)	INCONTINENZA STABILE per alvo e diuresi (CVP e/o evacuazione assistita)
	0	0	1	1
<b>4 MOBILITA'</b>	AUTONOMO	CON MINIMO AIUTO (qualche difficoltà)	CON AUSILI	ALLETTATO
	0	0	1	2
<b>5 IGIENE PERSONALE</b>	AUTONOMO	CON MINIMO AIUTO (qualche difficoltà)	CON AIUTO MODERATO	TOTALE DIPENDEZA
	0	0	1	2
<b>6 STATO MENTALE E COMPORTAMENTO</b>	Collaborante, capace di intendere e volere	Collaborante ma con difficoltà a capire le indicazioni	Non collaborante e con difficoltà a capire le indicazioni	Non collaborante e gravemente incapace di intendere e colere / segni di disturbi comportamentali
	0	0	1	1
<b>7 CON CHI VIVE</b>	COPPIA, NUCLE FAMILIARE, ASSISTENTE FAMILIARE	SOLO NON necessita di figure di riferimento	SOLO o COPPIA Ma necessita di figure di riferimento (es.figli)	SOLO Nessuna rete di riferimento
	0	0	1	2
<b>8 ASSISTENZA DIRETTA (CARE GIVER)</b>	ADEGUATA Partecipano, famigliari, assistenti famigliari, servizi territoriali (SAD, pasti a domicilio), vicinato, associazioni	PARZIALMENTE ADEGUATA Affida solo famigliari, o solo all'assistente famigliare, o solo ai servizi territoriali	POCO ADEGUATA Affidata a un soggetto che non assicura una assistenza adeguata o sufficiente	INADEGUATA Non è offerta alcun tipo di assistenza
	0	1	2	2
			<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>	

# Scala Triage

La somma dei punteggi applicati ai diversi ambiti, costituisce il punteggio totale che permette di stratificare la complessità dei pazienti in tre livelli:

- Punteggio  $\leq 3$  paziente con un bisogno che può essere soddisfatto da un solo professionista o comunque con una attività specifica,
- Punteggio  $> 3$  e  $\leq 7$ : paziente con una problematica che può richiedere la presenza contemporanea di due o più professionisti o comunque più attività assistenziali eseguite da un singolo professionista
- Punteggio  $\geq 8$  si rileva la necessità di più figure professionali di cui spesso uno specialista medico o una assistente sociale e di una case manager.

# Quante segnalazioni



# Risultati

Totale segnalazioni 389

Età media 81 anni

Presi in carico 180

ESITO	%
RACCORDO ALTRI SERVIZI TERRITORIALI	48,4%
ATTIVAZIONE IFeC	51,6%

# Segnalazioni corrette?

DOMICILIO SEGNALAZIONI	
ASST - Brianza	9
ASST - Lariana	1
ASST - Melegnano Martesana	6
ASST - Ovest Milanese	2
ASST - Valle Olona	1
ASST - Nord Milano	54
ASST - Rhodense	16
ASST FBF-SACCO	53
ASST Santi Carlo-Paolo	6
ASST GOM Niguarda	181
<b>TOTALE</b>	<b>329</b>

# Grazie

VII EDIZIONE  
RITORNO al FUTURO  
della **MEDICINA d'URGENZA**



 VII EDIZIONE  
RITORNO al FUTURO  
della **MEDICINA d'URGENZA**

**MILANO**  
22-23 FEBBRAIO  
2024 